

公表年月日 令和 3年 6月 1日

事業所名:放課後等デイサービス ちょいす 児童数 10人 回収数 9枚 割合 90%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 1 | | | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | 1 | 1 | ・職員によって、報告内容の濃さに違いがある。 ・女性スタッフがもっと多いとうれしい。 | ・報告内容に関しては今後、申し送り内容の違いが生じないように研修等行い、改善に努めます。 ・女性スタッフに関しましては、現在求人を出しており、人員の拡充に努めております。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 2 | 1 | | ・移転に伴い、スロープ設備、トイレの手すり等、設備の拡充を行っており、今後もさらなる改善に努めてまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 9 | | | | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 9 | | | | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 3 | 4 | 作ってほしいです。 | ・法人が行う田植えイベント等、以前は交流の機会を作っておりましたが、コロナ対策の観点から交流イベントの開催を控えさせていただいております。また、今後の交流機会の拡充に努めてまいります。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | | | | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 9 | | | | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | | | | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 4 | 3 | 希望します。 | ・以前に保護者の方からオンライン座談会のチラシ配布等、参加者募集の協力をさせていただきました。本事業所においても保護者会等の開催を検討してまいります。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 1 | | | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | 1 | | | 今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 1 | | 9 | | ・法人ホームページにおいて自己評価の結果を公表を行っておりますが、その他の情報等も含め、情報伝達体制の構築の努めてまいります。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 9 | | | | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。 | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7 | 1 | 1 | | ・以前より、各種マニュアル整備をさせていただいておりましたが、移転に伴う再整備を行い、再度ご報告させていただきます。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 1 | 1 | | ・避難計画に沿った避難訓練を実施させていただいておりましたが、移転に伴う再整備を行い、随時訓練を行います。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | 2 | | | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 8 | 1 | | | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。