

公表年月日 令和 2年 9月 1日

事業所名: 放課後等デイサービス ちよいす 児童数 13人 回収数 9枚 割合 69%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4		・活動中の様子を知らないため、スペースが十分か否かは分からないがもう少し広い部屋の方が開放感があり良いと思う。	・規定で決められた以上の広さは確保していますが、構造上の問題で開放感が得られにくいかもしれません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		・専門性はどのように分かりますか？ ・子どもの特性に合わせた支援がされている。	・有資格者の配置やスタッフの資質向上のため毎月研修を行っています。 ・児童指導員3名常時配置。児童の人数や状況に応じてスタッフを配置している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1		・週末のイベントが設定されている。	・イベント以外にも、SSTなどの講座もあります。今年度より講座も新しい内容となっています。ご参加いただけたらと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5	4	・左記のような機会があればよいと思う。また家族を含めたイベント etc あればデイの子どもの様子も知れ、よいのではないかと思うし、希望します。	・貴重なご意見ありがとうございます。左記のような機会については、企画検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9			・毎日、丁寧な報告を受けているので様子がよく分かります。	・ありがとうございます。何かありましたら、いつでもご連絡を頂ければと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	5	・ぜひ希望します。他の子どもさんや保護者の方たちとのかかわりの場を作っていただきたいと思う。 ・仕事もあり、多忙なので必要ない。	・頂いたご意見を踏まえ、保護者の方の交流の場を設けられるよう、事業内で検討していければと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3		・今回のコロナ対策等、具体的な現状の体制などちよいすでの対応を文章にして案内して頂けるともう少し不安感が軽減されるかと思っております。	・今回のコロナ対策などは書面にて対応させていただいた部分もあるのですが、具体的な体制等については、お伝えできていない部分もあるかと思っております。さじど、事業所で検討し対応をさせていただきますと思います。ご意見ありがとうございます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	5	2		
14 個人情報に十分注意しているか	9					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	5	3	・1番命に関わる大事なことなので、もう少し明確な避難対応、備え、訓練などを定期的実施して欲しいです。例えば土曜のイベントみたいに関係するとか？	・ご意見ありがとうございます。避難時の対応等、保護者の方にも分かりやすく提示できるよう、事業所内で検討しお伝えしたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	5	3	・知らないだけかもしれませんが、避難訓練とかありますか？ ・ぜひ希望します。	・避難訓練につきましては、頂いたご意見を踏まえ、開催できるよう事業所内で検討したいと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	2		・定期的なイベントや毎日の通所を楽しんでくれています。職員さんたちも皆さん ・親切で子供のことをみていただいておりますし、共働きのため融通もきいていただいたり助かっています。	・ありがとうございます。日々の支援やプログラムを通して通所を楽しんでもらえるよう、今後より良い支援を目指し頑張っていきますので、お気づきの点がございましたら、スタッフに伝えていただければと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	9				・何かお気づきの点がございましたら、いつでもスタッフにお伝え下さい。

未回答1

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。