

公表年月日 令和 4年 4月 1日

事業所名:放課後等デイサービス ちよひす 児童数 12人 回収数 12枚 割合 100%

|                   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ         | ご意見                     | ご意見を踏まえた対応   |
|-------------------|---|----|---------------|-------------|-------------------------|--|
| 環境・<br>体制整備       | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 3  | 8             | 1           | ・まだ見れていない。              | ・新型コロナウイルスの感染状況等を踏まえ、保護者会の開催を行い、事業所を見学頂く機会を設けてまいります。その他、SNS等による情報提供方法についても検討してまいります。 |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 9  | 3             | 0           | ・現在の職員数などがわからない         | ・現在、職員は男性3名、女性1名のスタッフが在籍しております。<br>・今後、スタッフに関する情報提供について検討してまいります。                    |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 8  | 4             | 0           | ・見ていないのでわからない           | ・新型コロナウイルスの感染状況等を踏まえ、保護者会の開催を行い、事業所を見学頂く機会を設けてまいります。その他、SNS等による情報提供方法についても検討してまいります。 |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 11 | 1             | 0           |                         | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。  |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 11 | 1             | 0           |                         | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。  |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 4  | 4             | 4           | ・新型コロナで仕方がないと思う。        | ・新型コロナウイルスの感染状況等を踏まえ、交流機会を設けてまいります。  |
| 保護者<br>への<br>説明等  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 11 | 1             | 0           |                         | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。  |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか                        | 11 | 1             | 0           |                         | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。  |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 10 | 2             | 0           |                         | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。  |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 6  | 4             | 2           | ・コロナ禍で難しそう              | ・新型コロナウイルスの感染状況等を踏まえ、保護者会の開催を検討してまいります。  |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 1             | 1           |                         | ・スタッフ一同、より一層お子様や保護者様のお声に耳を傾け、事業所内においても情報の漏れがないよう情報共有体制と対応の体制を整えてまいります。               |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 11 | 1             | 0           |                         | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。  |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 8  | 4             | 0           | ・よくわからない                | ・今後、ホームページにより一層の興味を持っていただけるよう、ホームページのリニューアルについて検討してまいります。                            |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 12  | 0  | 0             | ・しているだろうと思う | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。 |  |
| 非常時<br>等の<br>対応   | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 7  | 4             | 1           |                         | ・各種マニュアルについて作成はしておりますが、現実性のあるものになるよう随時内容を更新し、必要に応じて周知してまいります。                        |
|                   | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 8  | 2             | 2           |                         | ・避難訓練等を実施しておりますが、より一層訓練の質を向上し、様々な場面を想定した訓練の実施についても検討してまいります。                         |
| 満足<br>度           | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 10 | 2             | 0           |                         | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。  |
|                   | 18 事業所の支援に満足しているか   | 11 | 1             | 0           |                         | ・今後、さらなる改善・拡充に努めてまいります。  |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。